

Generalitat de Catalunya  
Departament de Justícia  
SECRETARI GENERAL  
Adrià Comella i Carnicé  
Pau Claris,81  
08010-Barcelona

Generalitat de Catalunya  
Gerència Territorial de Barcelona  
Ciutat i l'Hospitalet de Llobregat

Número: 0774E/3700/2016  
Data: 09/02/2016 13:40:01

Registre d'entrada

*Assumpte: Mal funcionament del sistema e-Justícia. Així no es pot treballar.*

Segons consta en la pròpia web el sistema e-Justícia "és l'instrument que homogeneïtza les tasques de l'Administració de justícia, alhora que permet les connexions telemàtiques amb les altres administracions i registres públics, els professionals del dret i també amb els ciutadans."

La modernització de l'Administració de Justícia requereix l'adaptació a les noves tecnologies per a donar una resposta àgil i eficient als ciutadans. No dubtem que el nou programa e-Justícia sigui una eina que proporciona un munt de d'indicadors de gestió per a l'anàlisi i l'estadística posterior però funcionalment és un desastre

El sistema e-Justícia no dona resposta a les necessitats d'aquesta administració, no ha tingut en compte multitud de variables pròpies de l'Administració de Justícia, és obsolet i amb infinitat d'errors, ofereix informació i dades errònies que provoquen la pèrdua de control sobre els expedients i escrits que ara són telemàtics complicant i entorpidint la tramitació de procediments judicials i a la feina que es fa als jutjats i tribunals de Catalunya agreujant la sobrecàrrega de treball que ja pateix de forma crònica i generalitzada aquesta administració, i desestabilitzant emocionalment els funcionaris que el fan servir.

Les deficiències del e-Justícia són estructurals i de concepte en la seva arquitectura, destacant la inexistència d'un expedient telemàtic en format pdf integral, sinó una multitud d'arxius en format pdf que s'han d'obrir un a un per poder accedir al seu contingut (resolucions, escrits, documents, informes... Una autèntica bogeria ja que dins d'un expedient judicial pot haver-hi desenes o centenars.

Feines que fins a la implantació del e-Justícia eren fàcils, àgils i es feien en cinc minuts ara requereixen quinze o vint minuts, el què demostra una manca total d'estudi previ dels mètodes i processos, de medició dels temps de treball i adequació a la complexitat dels tràmits judicials. Entre les deficiències que relacionem en document adjunt cal destacar:

- La dificultat per trobar els models dels documents, ja que el títol no s'ajusta ni fa referència a l'article de la Llei corresponent.
- Els temps d'espera per canviar de pàgina, obrir un document és enorme i intolerable. La funció de Lexnet per trobar la data de notificació d'una resolució està apartada de l'expedient i es necessiten successius canvis de pantalla.
- L'organitzador és deficient, barreja documents d'altres seccions i no permet tenir control sobre tràmits o notes pendents i importants.
- La notificació a Procuradors és molt deficient i no permet notificar més d'una resolució cada vegada, per la qual cosa s'ha de tornar a buscar el què correspon a les següents resolucions a notificar. No permet adjuntar més d'un document per procurador a l'hora.

- Inserir un document escanejat a l'expedient electrònic mitjançant la multifunció (impressora-escàner) és un *viacrucis* que cal repetir per a cada un de les desenes o centenars de documents de cada expedient judicial.
- Per imprimir els documents a través de l'e-Justícia també cal fer més passos i es triga més temps.
- El canvi respecte del Temis en processos com la preparació de las resolucions a notificar suposa pensar i fer tres cops el què abans es feia en un sol pas, amb el desgast mental i la pèrdua de temps afegida.
- Moltes actuacions judicials que requereixen la signatura de les parts s'han d'imprimir primer per què les puguin signar, i s'han de escanejar després en no disposar de terminals de signatura electrònica.

L'altre gran problema de l'e-Justícia són les connexions. El sistema es penja constantment, de vegades durant hores el mateix dia. Els documents que generen els funcionaris es perden sovint el què genera doble i triple feina; s'han de tornar a reproduir.

Les incidències que comuniquen els funcionaris al CAU són tan nombroses i quotidianes que no dona l'abast per donar resposta i solucionar les múltiples incidències obertes simultàniament.

Des de STAJ hem denunciat reiteradament aquesta situació a la Mesa de negociació del personal al servei de l'Administració de Justícia a Catalunya i també per escrit, l'últim de 25 de gener de 2016 que fa referència a les mesures acordades pel Servei de Prevenció de Riscos Laborals respecte de la situació denunciada de sobrecàrrega al Jutjat de Primera Instància número 7 de Família de Badalona, en què el canvi al e-Justícia ha estat determinant per col·lapsar el jutjat, que ja patia una sobrecàrrega del 220 per cent sobre els mòduls recomanats pel Consell General del Poder Judicial.

El canvi del programa Temis al nou e-Justícia s'està duent a terme de forma gradual a Catalunya. Va començar el 2013 als jutjats de Primera Instància de Barcelona on continua funcionant deficientment i recentment als partits judicials amb separació de jurisdicció, al Jutjat Mercantil núm.8 de Barcelona i als jutjats Socials de Sabadell i Terrassa, on ha tingut greus conseqüències provocant el col·lapse d'òrgans judicials que fins al moment de la seva utilització "anaven al dia" i que han estat notícia als mitjans de comunicació:

<http://www.ccma.cat/tv3/alacarta/telenoticies-vespre/problemes-informatics-jutjats-terrasa/video/5572443/>

Als jutjats socials que l'han implantat s'ha bolcat directament la informació d'execució civil, que no s'ajusta a la jurisdicció civil, per la qual cosa el funcionari els ha d'adaptar quan no escriure directament com a text lliure un nou document. El Fons de Garantia Salarial no ho reconeix i no genera la notificació. El sistema de notificacions Sicer ha retornat tot el correu generat durant les últimes setmanes per una fallida en la numeració, que avui dilluns 8 de febrer encara no està resolta. Com a resultat el sistema ha retornat milers de comunicacions enviades a les parts que s'hauran de tornar a reproduir. Una sobrecàrrega que hauran d'assumir els funcionaris i un endarreriment que genera un perjudici directe als ciutadans.

La utilització simultània de dues pantalles de visualització de diferent mida i configuració a poblacions como Balaguer o el Deganat de Lleida (mòdul de registre i repartiment) no permet visualitzar totalment els documents el què obliga els funcionaris a tocar els cursors per poder tenir accés o botons o pestanyes que d'altre manera no poden veure, amb la pèrdua de temps que suposa i els problemes visuals que pot ocasionar amb el temps.


Durant la formació del e-Justícia ja es va advertir els funcionaris que la seva implantació comportaria un endarreriment inicial de la tramitació de sis mesos prenent de referència el que va passar als jutjats de primera Instància de Barcelona però no s'ha tingut en compte les variables dels jutjats de les diferents localitats, amb càrregues de treball que poden comportar que el retard es dupli o es triplici.

L'últim estudi psicosocial realitzat a l'àmbit de l'Administració de Justícia a Catalunya es va començar a realitzar el 2005 i ha finalitzat el 2015. Les retallades contínues de tota mena de recursos, la manca de creació de nous òrgans judicials, la implantació gradual de l'organització de la nova oficina judicial i del nou sistema informàtic e-Justícia ha empitjorat la situació des de les hores. La utilització d'eines informàtiques inadequades, a més d'un malbaratament dels recursos públics, és un factor causant de fatiga i visual, postural i mental que té conseqüències directes sobre la salut dels treballadors provocant problemes d'estrés, ansietat, cefalees, pèrdua de visió, etc... el que fa necessari actualitzar les dades i prendre les mesures adients per corregir la situació.

Atès el que hem exposat us demano que convoqueu urgentment la Mesa de negociació del personal al servei de l'Administració de Justícia per tractar específicament aquest tema.

Demaneu expressament com a complementació a la Avaluació de riscos psicosocials dels funcionaris de l'Administració de Justícia a Catalunya l'avaluació del sistema informàtic que es fan servir i un apartat específic adreçat a avaluar l'E-Justícia que permeti redreçar el disseny dels sistemes i garantir la seva eficàcia com una eina de treball àgil i eficient que no perjudiqui la salut dels treballadors ni la tramitació dels procediments judicials.

Atentament,



Vicente Navarro Pérez  
Secretari General STAJ  
En Barcelona a vuit de febrer / 16